

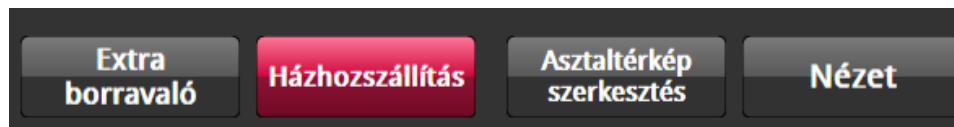
Netpincér (NP):

1. Termék párosítás:

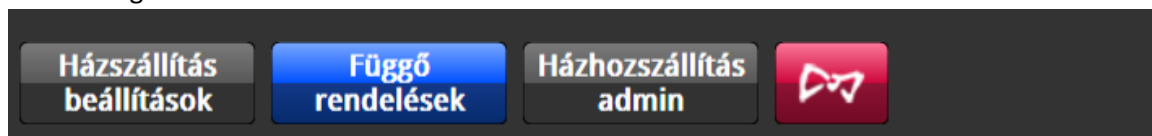
- a. 2020. tavaszán rendszert váltott a Netpincér, azóta nincs lehetőségünk a termékeket előre párosítani, mint WOLT-nál. Jelenleg minden terméket az első rendeléskor kell párosítani a Fruit-os megfelelőjéhez. Erről majd a **„Rendelés felvétel”-F)**-nél lesz részletes leírás.

2. Rendelés felvétel:

- a. A beérkező rendeléseket a NP-től kapott telefonon/tableten nem kell elfogadni, ezt ezentúl a Fruitban tudjuk elvégezni a rendelés felvételével.
/A tabletet arra kell innentől csak használni, hogy NP-es admin felülethez hozzáférjenek./
- b. Ha asztaltérkép nézetben vagyunk: Pirosan kezd el villogni a **„Házhozszállítás”** menüpontunk



- c. Ha **„Házhozszállítás”**-ban vagy **„Gyors nyugta”**-ban voltunk, akkor egy kis NP ikon kezd el villogni pirosan jelezve, hogy új rendelést kell elfogadnunk.



d. A következőképp néz ki egy új rendelés felvétele:

Név:	Példa Imre		Telefonszám:	061111111111															
Város:	Szécsény	Irsz:	3170	Utca:	Jókai út														
Házzszám:	5	Emelet:		Ajtó:															
Kapucsengő:																			
Megjegyzés:	Kézpénzes fizetés átvételkor, 2020-11-13 13:55:47																		
Futárdíj:	100	Fizetőeszköz:	Forint	Aktiválási idő (perc):															
Kiszállítási idő:	60 perc																		
<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Szezámmagos rántott csirkemell vegyes körettel</td> <td>2690</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Túrógombóc mézes tejfölhabbal</td> <td>1190</td> </tr> </table>			1	Szezámmagos rántott csirkemell vegyes körettel	2690	1	Túrógombóc mézes tejfölhabbal	1190	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>parmezanos rántott csirkemell adag</td> <td>2690</td> <td>Keresés</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Túrógombóc adag</td> <td>1190</td> <td>Keresés</td> </tr> </table>			1	parmezanos rántott csirkemell adag	2690	Keresés	1	Túrógombóc adag	1190	Keresés
1	Szezámmagos rántott csirkemell vegyes körettel	2690																	
1	Túrógombóc mézes tejfölhabbal	1190																	
1	parmezanos rántott csirkemell adag	2690	Keresés																
1	Túrógombóc adag	1190	Keresés																
Végösszeg: 3980			Végösszeg: 3980																
Ok Mégsem Elvet																			

Rendelés adatai

(Automatikusan kitöltődik)

Kiszállítási időt módosíthatjuk: ha tudjuk, hogy alapnál jóval kevesebb vagy több időre van szükségünk.

Termék lista

Bal oldalt láthatóak NP-ről érkezett rendelés elemei.

Jobb oldalt a Fruit-os párosításuk (ha van).

Az árak minden esetben megegyeznek a NP-es árral, nem kell tehát külön árakat állítanunk elvitelre.

- e. Amennyiben Fruit-os része nem zöld/teljesen üres, akkor valami hibát észlel a rendszer

Leggyakoribbak:

- Még nem történt párosítás az adott rendeléshez.
- Több NP-es rendelést párosítottunk ugyan ahhoz a FRUIT-os termékhez.
- Egy NP-es rendeléshez párosítottunk több FRUIT-os terméket.

(Többszörös párosítások elkerülése érdekében, hozzuk szinkronba Fruit-os rendszerünk a Netpincéres rendszerrel!)

- f. Ilyen esetben „**Keresés**” gombra kattintva kiválaszthatjuk, hogy melyik Termékhez/Módosítóhoz szeretnénk párosítani.

Ha nem látjuk listában, akkor kereső segítségével megkereshetjük.

1	parmezanos rantott csirkemell adag	2690	Keresés
1	Túrogombóc adag	1190	Keresés

Kiválasztás után a lenti „**OK**” gombbal menthetjük a párosításunkat.

- g. Utána az előző oldalra kerülünk vissza.
Ha minden termékünk stimmel, akkor szintén az alul található „**OK**” gombbal vehetjük fel a rendelést.

Szezámmagos rántott csirkemell vegyes körettel - 2690

Rántott

Termékek

Módosítók

rántott tőkehal joghurtos tésztasalátával adag	1250
rántott sertéskaraj burgonyasalátával adag	1250
rántott karaj burgonyapürével ubisalival adag	1250
rántott hekkfilé adag	1250
rántott camambert áfonya burgonyapüré adag	1250
Rántott csirkemell extra adag	790
rántott sertéskaraj burgonyasalátával adag	0
Rántott karfiol remoulade adag	1250
Rántott csirkemáj burgonyapürével adag	1250

Ok

Mégsem

- Ilyenkor a gép nyomtatja a megfelelő helyekre a rendelés blokkokat és a termék részletezőt.
- A felvett rendeléseket a „**Függő rendelések**” között találjuk:

2020-11-13 16:38:16 / Ház / T6 / It




16:30	Példa Imre	Forint	4 680 Ft	Felvéve	Készpénzes fizetés átvételekor, 2020-11-13 17:04:19	
-------	------------	--------	----------	---------	---	---

Vizler Dávid

1x	parmezanos rantott csirkemell adag adag	2690
1x	olasz hallevés adag adag	1990

Pénznem: Forint ▼
Futár: ▼
Futár díj: 100

Térkép

Törlés

Számla
nyomtatás

Módosítás

Futár indítása

Zárás

Vissza

Új rendelés

Házzszállítás
beállítások

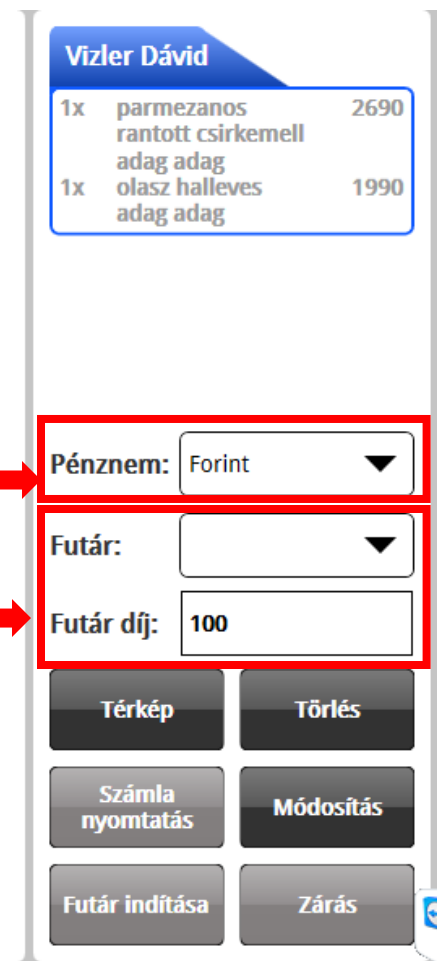
Függő
rendelések

Házhozszállítás
admin

- a. Itt van lehetőségünk módosítani a rendelésen
(Pl.: Ekkor vesszük észre, hogy rossz terméket párosítottunk)

- b. Itt állíthatjuk be pénznemet is.
(Bár ez NP-es rendeléseknél automatikusan kitöltődik)

- c. Itt tudunk Futárt rendelni a kiszállításhoz, neki futár díjat állítani is.
(Ha nem az alapértelmezett lenne)



Vizler Dávid		
1x	parmezanos rantott csirkemell adag adag	2690
1x	olasz hallevés adag adag	1990

Pénznem: Forint ▼

Futár: ▼

Futár díj: 100

Térkép Törlés

Számla
nyomtatás Módosítás

Futár indítása Zárás

5. Futár indítása:

- a. Ha elkészült a rendelés és odaadnánk a futárnak, akkor a „Futár indítása” gombbal nyomtathatjuk ki a számlát.
b. Ezek után „Számla nyomtatásával” tudunk másolatot készíteni belőle, ha szeretnénk.

6. Rendelés lezárása:

- a. Ha a futárunk visszaérkezett és jelzi, hogy sikeres volt a kiszállítás, akkor a „Zárás” gombbal lezárjuk a rendelést.
b. Ekkor kikerült a „Függő rendelések” közül és a bevétel bekerül a forgalmunkba.
c. „Házhozszállítás Admin”->”Lezárt rendelések” között találjuk az összes lezárt rendelésünket.
d. Ha készpénzes fizetés volt, akkor a rendelés összege hozzáadódik a Futárunk leadandójához, amit a raktárkezelőben vagy a „Házhozszállítás admin”->”Rovancs” felületen tudunk kezelni. (Ez a következő pontban kerül kifejtésre.)

7. „Rovancs”: (Pénz levét futártól)

- Terminálon „Házhozszállítás Admin”->”Rovancs” vagy raktárkezelőben „Házhozszállítás”->”Rovancs” érhetjük el ezt a funkciót.
- Terminálon a következő oldal fogad minket:

Itt láthatjuk Futárainkat

2020-11-16 15:34:11 / Ház / T6 / It

Rovancs
Lezárt rendelések

Futár	Egyenleg	Telefonszám
Béluci	9700	
Béla	2890	
gyurikácska	1810	

Összeg:
Pénznem:

Rovancs

5
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

2020.10.07 22:50

Dátum	Összeg	Futár díj	Fizetőeszköz	Leadandó	Egyenleg
2020-11-13 10:57:34	9220	500	Forint	8720	8720
2020-11-13 10:58:26			Forint	-8000	720
2020-11-13 14:18:47	1190	100	Forint	1090	1810

Vissza
Új rendelés
Házhozszállítás beállítások
Függő rendelések
Házhozszállítás admin

- Válasszuk ki Futárunkat
- Írjuk be a Rovancsolni kívánt összeget
- Válasszuk ki a pénznemet
- Kattintsunk a „Rovancs” gombra

Itt láthatjuk a kiválasztott futárhoz kapcsolódó tranzakciókat. Kiszállításból adódó bevételeit és a már Rovancsolt összegeit. Minden tranzakció végén pedig a Futár jelenlegi egyenlegét.

8. Forgalom lekérdezés és Futár egyenlegek:

a. „Admin”->”Információ”:

Ha itt letekerünk, láthatjuk

házhozszállításhoz kapcsolódó adatainakat.

b. Házhozszállítási forgalmunk:

c. Futáronkénti forgalom lebontást és Futár egyenlegeket:

2020-11-16 15:49:21 / Ház / T6 / It

Munkanap

2020-10-07 22:50:19 -

Lekérdezés típusa:

Számlák

Kifizetések

Pultonként

Személyenként

Terminálonként

Összes pult

Ház

Ház2

TG

Házhozszállítás

Forgalmi adatok:

Házhozszállítás forgalom típusa:

Netpincér: 24 400 Ft

Összesen 24 400 Ft

Forgalom futáronként:

Futár	Összeg	Darab
Béla		
Forint	2990 Ft	1
Forgalom	2990 Ft	1
Levétel	-100 Ft Forint Futárdíj	
Leadó	2890 Ft	
Béluci		
Forint	11000 Ft	3
Forgalom	11000 Ft	3
Levétel	-300 Ft Forint Futárdíj	
Levétel	-1000 Ft Rovancs	
Leadó	9700 Ft	
gyurikácska		
Forint	10410 Ft	2
Forgalom	10410 Ft	2
Levétel	-600 Ft Forint Futárdíj	
Levétel	-8000 Ft Rovancs	
Leadó	1810 Ft	

Vissza

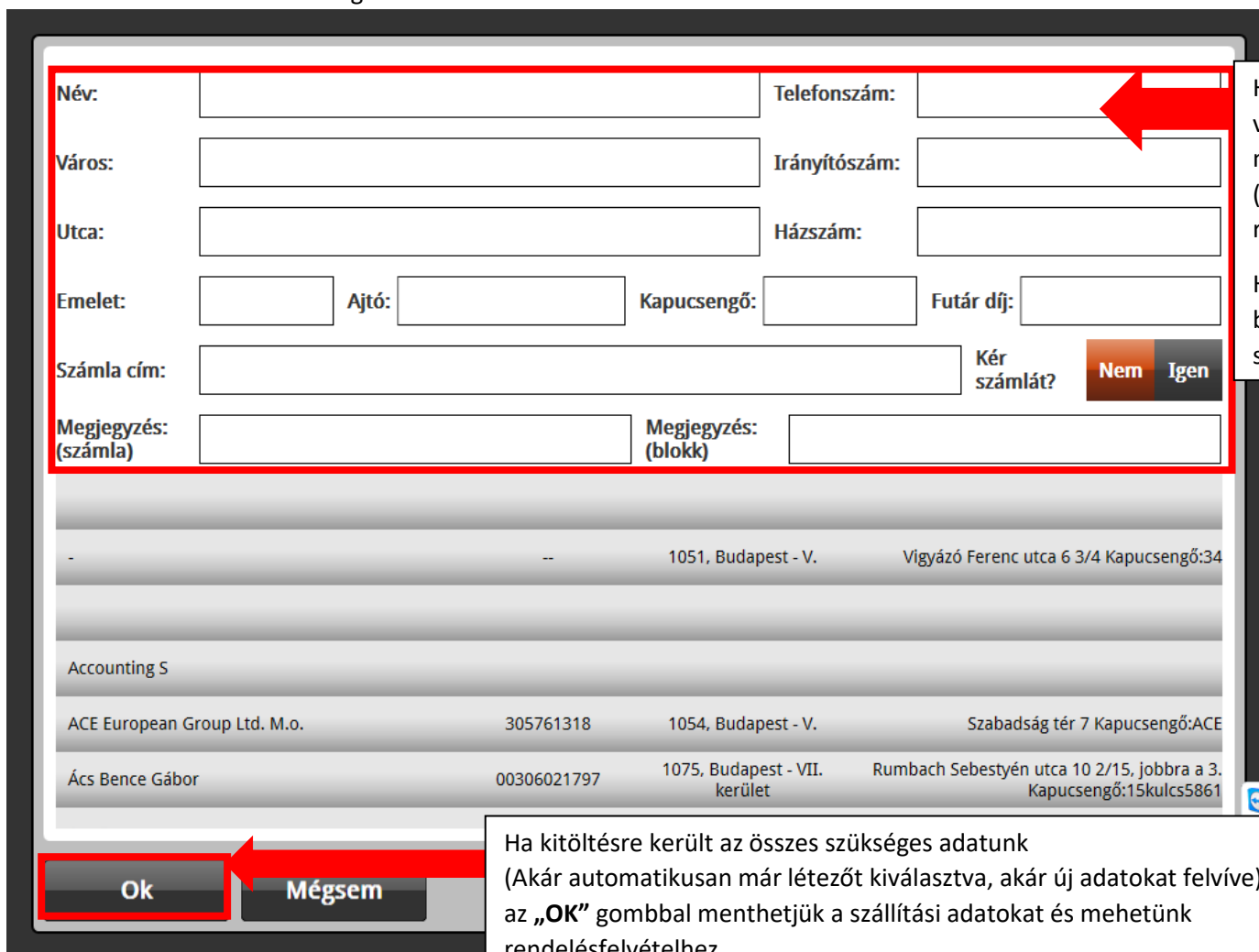
Beállítások

Információ

Kifizetés

9. Saját házhozszállítás:

- Annyiban változik a munkafolyamat az előzőekhez képest, hogy a rendelések nem érkeznek be online sehonnna, tehát a diszpécsernek kell felvennie minden adatot.
- „Házhozszállítás”->”Új rendelés”
- A következő olda fogad minket:



Név: **Telefonszám:**

Város: **Irányítószám:**

Utca: **Házzszám:**

Emelet: **Ajtó:** **Kapucsengő:** **Futár díj:**

Számla cím: **Kér számlát?** **Nem** **Igen**

Megjegyzés: (számla) **Megjegyzés: (blokk)**

Név	Telefonszám	Adressz	Díj
-	--	1051, Budapest - V. Vigyázó Ferenc utca 6 3/4 Kapucsengő:34	
Accounting S			
ACE European Group Ltd. M.o.	305761318	1054, Budapest - V. Szabadság tér 7 Kapucsengő:ACE	
Ács Bence Gábor	00306021797	1075, Budapest - VII. kerület Rumbach Sebestyén utca 10 2/15, Jobbra a 3. Kapucsengő:15kulcs5861	

Ok **Mégsem**

Ha még soha nem rendelt tőlünk a vásárló, akkor kézzel meg kell adni minden adatot.

(Város, utca megadásánál segít a rendszer lehetőségek felajánlásaival)

Ha már rendelt tőlünk, akkor nevének beírása után, megjelenik a keresett személy összes felvett címével.

Ha kitöltésre került az összes szükséges adatunk (Akár automatikusan már létezőt kiválasztva, akár új adatokat felvive) az „OK” gombbal menthetjük a szállítási adatokat és mehetünk rendelésvételhez.

Új vásárló adatait mentjük ekkor, legközelebb már nem kell ezeket beírni.

- d. Rendelés felvétel ugyanúgy zajlik, mintha asztalra vennénk fel.
- e. Kiválasztjuk termékeket, majd a **„Vissza/Elküld”** gombra kattintunk!
/Ekkor azonban alap árakat kapják a termékek, erre tehát létre kell hozni kiszállítósos kiszerelést/terméket/
- f. Ekkor rendelési blokkok nyomtatásra kerülnek beállított nyomtatókon.
- g. Rendelésünk pedig a **„Függő rendelések”** közé kerül és NP-nél leírtak alapján tudjuk elindítani, majd lezárni.

10. Házhozszállítás beállítások:

a. „Általános”:

2020-11-16 17:12:35 / Ház / T6 / It



Általános
Címek
Futár
Futárdíj
Netpincér

Netpincér API:
Wolt API:
Futárdíj leadása:
Időzített rendelés aktiválási idő:
Futár díj megnevezés:

Mentés

Ezeket semmilyen körülmények között **NE** állítsák át!
Itt Fruit-os kollégák tudják beállítani Netpincéres és WOLT-os párosítást. Átírásuk párosítás elvesztésével járhat.

Beállíthatják, hogy Futárdíjakat beszámolja-e a rendszer Futárok leadandójába.

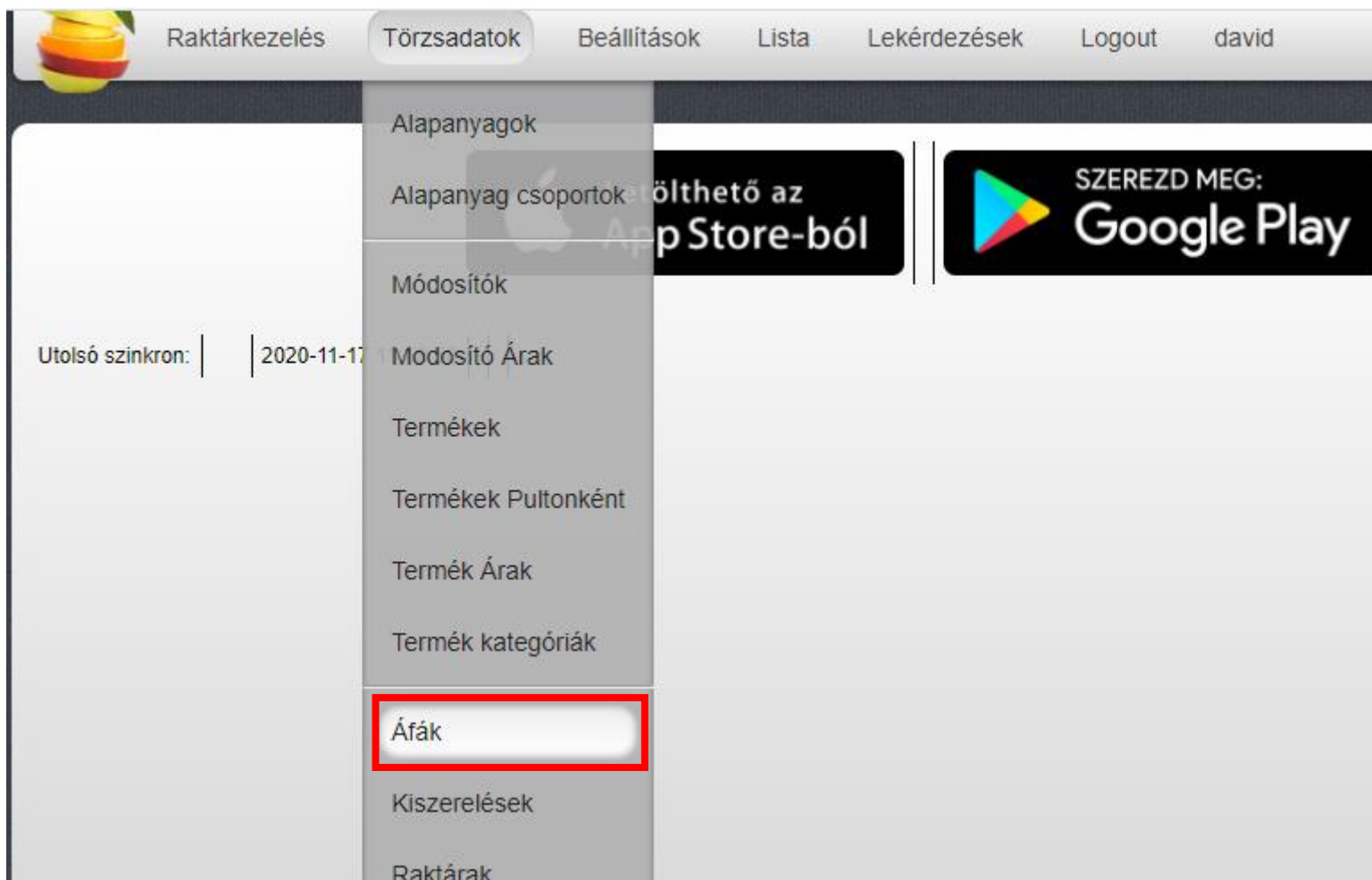
Mi legyen az alapértelmezett aktiválási ideje, az időzített rendeléseknek. Ez az idő, amíg sárgán jelzi a rendszer a rendelést, ha pedig megadott időn belülre kerülünk, akkor rendes rendelésként zöldre vált.

Megadhatják, hogy milyen elnevezéssel jelenjen meg a futárdíj a blokkon

- b. **„Címek”**: Itt tudunk előre felvenni címeket vagy törölni duplikációkat (Ha pl észrevesszük, hogy egyik vásárló kétszer van felvéve, de ugyanazokkal az adatokkal)
- c. **„Futár”**: Itt van lehetőségünk futárainkat név szerint felvinni. Csak nevet kötelező megadni. Többi adatot eldönthetjük, hogy fel akarjuk-e venni hozzájuk.

11. Házhozszállítás ÁFA beállítása:

- a. Cloud.fruitsys.hu oldalon jelentkezzen be raktárkezelőjébe
- b. **„Törzsadatok”->”Áfák”**-nál találjuk áfa értékeinket.



c. Itt találjuk eddig használt áfáinkat.

+ Új áfa típus hozzáadása ✓ Változások Mentése ⌂ Változások visszaállítása			PDF Excel	
1 20 elem per lap 1 - 5 elemek, összesen: 5				
Áfa típus név	Áfa érték	Elviteles áfa érték		
Etel	5	27		
Etel	18	27		
Etel	27	27		
Ital	27	27		
Ital	5	27		



ÁFA megnevezése



Alap Áfa érték



Elviteles Áfa értéke
 Ez vonatkozik elvitel gombra és
 házhozszállításra egyaránt

d. Ha törvény módosítás miatt át szeretnék állítani ÁFA értékét házhozszállításban, itt az „**Elviteles áfa érték**” oszlopot kell átírnunk a megfelelő értékekre. (Amikor véget ér a kedvezmény **NE** felejtsék el visszaállítani!)